

PACS SECTRA CLASSÉ N°1 EN SATISFACTION CLIENT



PACS



PACS & GLOBAL
(NON-US) PACS



PACS & GLOBAL
(NON-US) PACS



PACS & GLOBAL
(NON-US) PACS

SECTRA CLASSÉ N.1 EN SATISFACTION CLIENT DANS LE MONDE

Le Pacs Sectra s'est à nouveau vu attribuer le prix « Best in KLAS » pour la meilleure satisfaction client. C'est la quatrième année consécutive pour les États-Unis et la troisième à l'échelle mondiale. Rempporter un prix aussi prestigieux plusieurs années de suite est le résultat direct des efforts déployés par Sectra pour collaborer étroitement avec son centre de recherche et ses partenaires du secteur hospitalier. Cette capacité avérée de répondre aux besoins des clients ouvre la voie pour l'expansion de notre solution Sectra Enterprise Image Management.



Source : 2017 Best in KLAS Awards: Software and Services report - PACS

“ Il s’agit d’un excellent produit, robuste et accompagné d’un service et d’une assistance de première classe. Il est hautement intuitif pour tous les utilisateurs. Sectra est une entreprise innovante et progressiste. Je la recommande pour son PACS à tous mes pairs. ”

Manager/Analyste, Juin 2016, <http://data.klasresearch.com/products/comments/1816>

» BEST IN KLAS

Nous percevons la satisfaction client à la fois comme l’un des indicateurs clés du succès en entreprise et comme la fondation d’une rentabilité à long terme. Nos classements constamment hauts en satisfaction client reflètent la passion qui anime toute notre entreprise.

« Recevoir ces marques d’approbation de la part d’utilisateurs à travers le monde met en évidence la qualité de nos employés et de nos logiciels, indépendamment de leur situation géographique ou de leur fonction dans l’hôpital. Cela montre aussi notre dévouement pour accompagner nos utilisateurs vers la réussite dans toutes les disciplines où nous choisissons d’exercer, en radiologie de même que dans des domaines plus vastes tels que la gestion d’images inter-établissement ou la cybersécurité », dit Torbjörn Kronander, Président et CEO de Sectra.

» LE PROCESSUS KLAS

KLAS est un organisme de recherche dont la mission est d’améliorer les prestations de soins en permettant aux professionnels de santé de s’exprimer et d’être entendus. En travaillant avec des milliers de médecins et de professionnels, KLAS rassemble des données sur les logiciels, les services, les équipements médicaux et les systèmes d’infrastructure afin de fournir en temps opportun des rapports, des tendances et des synthèses statistiques.

Des processus stricts s’appliquent afin de rendre les résultats aussi objectifs et impartiaux que possible. Les enquêtes sont collectées en direct ou par courrier électronique et doivent être validées par KLAS avant d’être publiées. De plus, un site doit utiliser le logiciel depuis au moins 30 jours pour que les résultats puissent être pris en compte. Un fournisseur doit disposer d’au moins 15 sites uniques en opération pour être officiellement classé dans KLAS.

» CATÉGORIES-CLÉS DE PERFORMANCE

- » Vente & Contractualisation : le produit fonctionne comme prévu, conformément à l’investissement.
- » Mise en œuvre & Formation : évaluation de la qualité et de l’efficacité de la mise en œuvre et de la formation.
- » Fonctionnalités et Mises à jour : évaluation de la qualité globale du produit et de la facilité d’utilisation, objectifs d’interopérabilité atteints.
- » Service et Assistance : qualité et efficacité de l’accompagnement post-démarrage, service proactif, promesses tenues.
- » Général : susceptible d’être recommandé à un pair, propension à être de nouveau acheté, satisfaction globale, offre des résultats tangibles.

Le PACS Sectra fabriqué par Sectra Imtec AB en Suède est un dispositif médical de classe IIb dont l’évaluation de conformité a été établie par l’organisme habilité Det Norske Veritas (0434). Ce dispositif médical est un produit de santé réglementé qui porte, au titre de cette réglementation, le marquage CE (13944-2007-CE-NOR). Certains actes diagnostiques peuvent recevoir sous certaines conditions un remboursement par les organismes d’assurance maladie. Nous vous invitons à lire attentivement les instructions figurant dans la notice d’utilisation.

Les commentaires présentés ici sont des commentaires choisis qui ne représentent pas l’intégralité des sentiments des prestataires vis-à-vis de ce produit ou service. Consultez le site KLASresearch.com pour une vue complète.

SECTRA

Knowledge and passion